Ditt navn:

Adresse:

Mail:

Telefon:

Nav (kommunenavn)

Adresse:

# Klage på manglende økonomisk rådgivning

Jeg viser til kontakt jeg har hatt med Nav-kontoret og vil med dette klage på at jeg ikke har fått den hjelpen jeg trenger for å få orden i min økonomiske situasjon.

Jeg mener jeg har krav på å få veiledning etter §17 i Lov om sosiale tjenester. Jeg har etter beste evne forsøkt å skaffe til veie forespurt dokumentasjon, og har gitt saksbehandler en forklaring på hva som har hindret meg i å selv få kontroll på situasjonen.

Grunnen til at jeg mener jeg har krav på økonomisk rådgivning, er at jeg har en vanskelig økonomisk situasjon som på sikt kan føre til forverret livssituasjon. Jeg sliter med....

 Skriv inn det som passer din situasjon (det kan være flere ting samtidig):

● å betale regningene i tide

● har gått ned i inntekt

● har vært gjennom en samlivsbrudd

● å få en oversikt over min økonomiske situasjon,

● å forstå hvilke grep jeg kan ta for å tilpasse meg.

● å ta kontakt med mine kreditorer

● Stopp av lønnstrekk

● Annet

 Jeg har gjort det jeg kan for å få oversikt og kontroll, uten at det har endret situasjonen min.

 Jeg har også fått avslag på refinansiering i (skriv inn navn på bank her) og de informerte meg også om Nav sitt tilbud.

Jeg ber derfor om at Nav-kontoret endrer sitt vedtak, og tilbyr meg økonomisk rådgivning. I motsatt fall ber jeg om at saken oversendes Statsforvalteren for realitetsbehandling.

Mvh

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Navn, sted og dato